

Aktuell Juli 2008

Parkplatz Bewirtschaftung

Enabling Space Technology

Unsere Kundin

Das Erfolgsgeheimnis von Oerlikon ist die Fähigkeit, permanent neueste Forschungsergebnisse in massgeschneiderte Kundenlösungen zu transformieren. Durch die volle Konzentration auf das operative Geschäft und auf die Belange der Kunden generiert das Unternehmen die Grundlage seines Wachstums.

Der Geschäftsbereich Space ist weltweit führend in der Entwicklung und Herstellung von Nutzlastverkleidungen für Trägerraketen.

Unsere Herausforderung

Operative Leistung durch dezentrale Parkplatz Bewirtschaftung und Kontrolle. ePark24 konnte die Anforderungen von Oerlikon Space umsetzen.

Der Kunde im Vordergrund! Auf Grund der räumlichen Trennung zwischen Parkplatz und Hauptgebäude musste der Kunde nach der Anmeldung seine Parkkarte nochmals im Wagen deponieren. Die persönliche Begrüssung und Anmeldung stand im Vordergrund. Die elektronische Verwaltung der Besucherparkplätze erlaubt dem Besucher einen unbürokratischen Zugang zum Unternehmen. Mit dem Verzicht auf Parkkarten und der Handlungsfreiheit für die Mitarbeiter wurden die Ziele erfüllt.

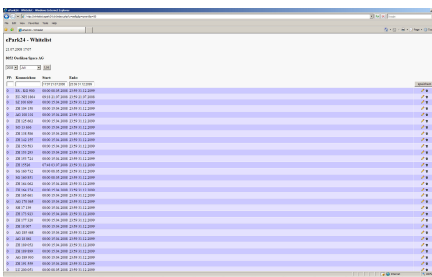
Unsere Lösung

ePark24 bewirtschaftet alle Arten von Parkplätzen, egal ob Besucher Parkplätze verwaltet oder Mitarbeiter Parkplätze gepoolt werden. *Einfach intelligent parken!*

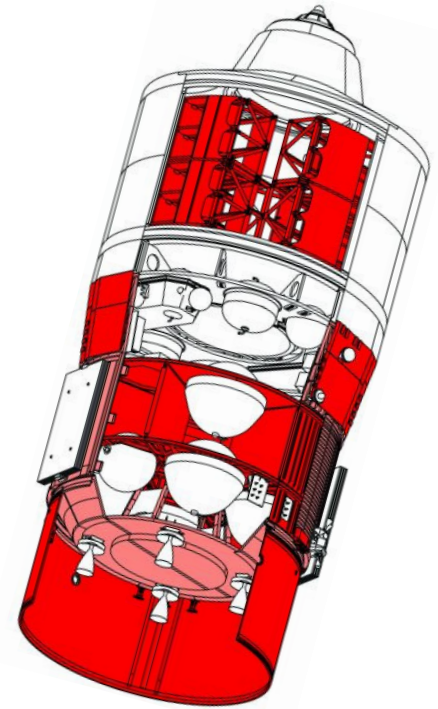
Ein wichtiger Bestandteil unserer Parkplatzbewirtschaftung ist die Kontrolle. Gemeinsam mit unserem Partnerunternehmen konnten wir die Abläufe innerhalb des "Central Service" optimieren und die administrativen Arbeiten reduzieren.

eControl erfüllt alle Anforderungen zur Kontrolle und Verwaltung von öffentlichen und privaten Parkplätzen inkl. Bussenwesen und Administration.

An der Nahtstelle zwischen rechtlichen Grundlagen und Mobilität, Eigentümern und Automobilisten kennt ePark24 die unterschiedlichen Bedürfnisse, trägt Ihnen Rechnung und erarbeitet Lösungen, die auf ein durchgängiges, erfolgreiches Facility Management abzielen.



Whitelist ePark24



INSIDE:
Parkplatz Bewirtschaftung
Elektronische Parkkarte
Kontrolle ruhenden Verkehrs

MEHRWERT FÜR Oerlikon Space AG

"... ePark24 als Teil unserer FM-Lösung hat unsere Erwartungen übertroffen. Die Veränderungen in unserem Kerngeschäft fordern kreative Ideen und neue Lösungen.

Robert Bickel
Manager Central Service

Kontakt:
ePark24 AG
Schaffhauserstrasse 210
8057 Zürich/ Schweiz
Tel. +41 44 315 51 00



www.epark24.ch

konzeption design engineering



PROBLEME BEI DER PARKPLATZBEWIRTSCHAFTUNG ALS TEIL DES FACILITY MANAGEMENT

“Operational excellence” bei der Bewirtschaftung von Besucherparkplätzen

- Optimierung von technischem und infrastrukturellem Gebäudemanagement.
- Die von ePark24 entwickelte Software-Lösung erlaubt einen sicheren und kundenfreundlichen Umgang mit Parkkarten. Die Doppelspurigkeit konnte bei der Ausgabe von Parkkarten behoben werden.
- ePark24 bietet neu Bewirtschaftungsmöglichkeiten für Immobilien und unterstützt die Kontrolle von Parkräumen. Als Nahtstelle zwischen Verfügbarkeit und Leerstandreduktion garantieren wir Stabilität, Ausfallsicherheit und Wirtschaftlichkeit unserer Systeme.
- Egal, ob Einzel- oder Mehrplatzsysteme, kassenunabhängiger oder kassenintegrierter Bezahlösungen bieten unsere einfache und sichere Handyzahlungs Dienstleistung das zukunftsweisende System.
- Die Handydichte in der Schweiz liegt bei 108 Prozent.

Herausforderungen	Ausblick, Lösungsansatz
Parkkarte	<ul style="list-style-type: none"> ■ Prägende Einflussfaktoren bei der Vergabe von Parkkarten ist der administrative Aufwand. Fehlende Disziplin bei der Rückgabe von Parkkarten erschweren die Kontrolle der Parkplätze. ■ Die Anforderungen an Verwaltung, Hausabwart und Besitzer steigen; als Dienstleister übernehmen wir den Erstkontakt mit Ihren Besuchern. ■ ePark24 erarbeitet wertvermehrende und zukunftssträchtige Lösungen. ■ Der Vermietungserfolg folgt ziemlich genau dem Wirtschaftszyklus, Parkraum wird benötigt, jedoch nicht bezahlt.
Besucher Zufriedenheit	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eine Vergabe der Parkkarte nach Anmeldung am Empfang reduziert den Erstkontakt. Welcher Kunde möchte nochmals zurück zum Parkplatz verwiesen werden. ■ Empfang und Zentraledienste übernehmen den Erstkontakt und konzentrieren sich auf ihre Hauptaufgaben und nicht auf die Parkplatz Kontrolle. ■ Reduktion von Arbeitsaufwand in der Hauswartung und Arealsicherung.
Nachhaltigkeitsindikator für Parkraum	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vorausschauende und umsichtige Kontrolldienstleister reagieren auf Standortgebundenheiten indem sie Veränderungen frühzeitig erkennen und zusammen mit ihren Partnern planen. ■ Die Ausrichtung der Liegenschaft und das damit verbundene Pendleraufkommen beeinflusst die Parkraum Bewegungen. Mit ePark24 kann der verfügbare Parkraum optimaler teilbewirtschaftet werden.
Investitionen (ROI)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Steigerung der Verfügbarkeit von Mitarbeitern. Kundenzentrierte Betreuung der einzelnen Besucher. ■ Reduktion der Finanzierungskosten und Investition in teure Parkuhren, zentrale Kassensysteme oder Schranken.
Zukunftstauglichkeit - “Was erwartet der Kunde?”	<ul style="list-style-type: none"> ■ Parkgebühren einfach bezahlen! Die Suche nach dem passenden Bargeld ist veraltet. Im Zeitalter von iPhone bezahlen die Automobilisten Ihre Parkgebühren mit dem Mobiltelefon.